

# CGV DIGITAL.

---

Conditions Générales de Vente 2018

---

# SOMMAIRE.

<b>NOTRE OFFRE</b>	<b>2</b>
<b>CONDITIONS COMMERCIALES</b>	<b>6</b>
<b>TARIFS</b>	<b>9</b>
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b>	<b>13</b>

# NOTRE OFFRE.



# UNE OFFRE DIGITALE LARGE ET PUISSANTE



PLUS DE 40  
MARQUES

Dont 20 marques Premium

24,5 MILLIONS DE  
VISITEURS UNIQUES

*Desktop, mobile et tablette  
soit un point d'accès à plus de  
la moitié (53%) de la population  
connectée*

5<sup>ÈME</sup> GROUPE MÉDIA  
DU MARCHÉ



- NOTRE EXPERTISE ÉDITORIALE ET CRÉATIVE AU SERVICE DE VOS MARQUES
- DÉVELOPPER LA PERFORMANCE DE VOS CAMPAGNES VIA NOS SOLUTIONS DATA/PROGRAMMATIQUE
- DES CONTENUS PREMIUMS ET DES FORMATS ÉMERGENTS EN MULTI-ÉCRANS POUR ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX USAGES

**DES SOLUTIONS DE COMMUNICATION ÉMERGENTES ET NOVATRICES  
POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS PROBLÉMATIQUES**

# CONDITIONS COMMERCIALES.

## LE MONTANT MINIMUM DES CAMPAGNES

Le montant minimum d'insertion est fixé à 3 000 € HT net net par campagne.

## LES FRAIS TECHNIQUES

Aucune remise ni majoration ne s'appliquera sur les frais techniques.

## DÉFINITIONS

### Le chiffre d'affaires brut payant :

Le chiffre d'affaires brut payant correspond au chiffre d'affaires brut déduction faite des éventuels messages gracieux ou en échange.

### Le chiffre d'affaires net facturé :

Le chiffre d'affaires net facturé correspond au chiffre d'affaires brut payant déduction faite des éventuelles remises, hors remise professionnelle et remise de cumul des mandats.

### Le chiffre d'affaires net net facturé :

Le chiffre d'affaires net net facturé correspond au chiffre d'affaires net facturé déduction faite de la remise professionnelle et de la remise de cumul des mandats (applicables en cascade dans cet ordre).

## A - LES REMISES

Les remises s'appliquent en cascade sur le brut payant après majoration.

### 1- LA REMISE VOLUME

Cette remise est réservée à une marque sur la base du chiffre d'affaires brut.

> 50 000 €	2%
> 100 000 €	5%
> 200 000 €	11%
> 300 000 €	17%
> 400 000 €	24%
> 500 000 €	30%

## 2- LA REMISE CAMPAGNES GOUVERNEMENTALES (SIG) ET GRANDES CAUSES

Cette remise s'applique sur le chiffre d'affaires brut payant des annonceurs et n'est cumulable qu'avec la remise professionnelle et le cumul des mandats, à l'exclusion de toute autre remise.

- 40% sur le CA brut payant

## 3- LA REMISE PROFESSIONNELLE

Cette remise s'applique sur le chiffre d'affaires net facturé des annonceurs dont la gestion des ordres de facture est assurée par un mandataire.

- 15% sur le CA net facturé

## 4- LE CUMUL DES MANDATS

Cet abattement s'applique sur le chiffre d'affaires net facturé des annonceurs dont la gestion des ordres de règlement des factures est assurée par un mandataire, qui a présenté à LAGARDÈRE PUBLICITÉ une attestation de mandat selon le modèle fourni.

- 3% sur le CA net facturé

## B - LES MAJORATIONS

### 1- LE CAPPING

Le capping limite, pour une période donnée, le nombre d'insertions d'une publicité sur un site support, par session utilisateur ou par adresse IP.

+15% sur le CA brut payant

### 2- LE CIBLAGE DE PROGRAMMATION

Il concerne toutes les campagnes qui font l'objet d'une programmation spécifique : le ciblage géographique par adresse IP, le ciblage horaire, le ciblage sur mots clés, la programmation de 2 formats liés sur une même page web.

+15% sur le CA brut payant

### 3- LE FORMAT « EXPAND »

Le format « Expand » est le développement d'un format classique (ex : expand banner, live square...).

+15% sur le CA brut payant

### 4- LE MULTI-MARQUES

Cette majoration s'applique lorsqu'il y a la présence ou la citation de la marque d'un autre annonceur ou de plusieurs produits d'une même marque.

+15% sur le CA brut payant



# TARIFS.

# TARIFS INTERNET RG

	Pavé 300x250	Grand angle 300x600	Bannière XL 728x90	Interstitial page	Footer expand 1400x70	Masthead 970x250 1000x200	Lunch Unit vidéo	Doc player	Sky 120x600	Sky 160x600
AIR France Mag										
CANAL J.FR	72		72	168						
DOCTISSIMO.FR	48	80	60	108		84		216		
EUROPE 1	54	72	48	180	144	84	180			
ELLE.FR	96	120		216	180	120	204			
FÉMINA.FR	54	72	48	180		84				
FRANCE DIMANCHE.FR	54	72		168	144					
GULLI.FR	72	96	72	168	132	108				
LEJDD.FR	54	72	48	180	144	84				
NUMÉRO										
PARENTS.FR/MOMES.NET	54	84		180	96	132				
PARISMATCH.COM	54	72	48	180	144	84	180			
PUBLIC.FR/ADOS.FR	54	72	39	144	120	84	144			
RFM.FR	54		48	180						
ROUTARD.COM	54	72	36	110	132	84	168			
TÉLÉ7.FR	54	72		168	144	84				
TVEPLAY.FR/TÉLÉ7JEU.FR	54	72		168	144	84				
TÉLÉ7JEU.FR	54	72		168	144					
TUJ.FR	72		72	168						
SANTÉ MAG	54	84		180	96					
SFR WEBMAIL	8,4	12							4,8	6
SFR WEBMAIL NUMÉRIQUE	8,4	12							4,8	6
SFR PORTAIL	8,4	12							4,8	6
VIRGIN RADIO	54		48							
WEMOMS										

# TARIFS PACKS

	PAVÉ 300X250	GRAND ANGLE 300X600
PACK FEMMES	54	72
PACK MAMANS	42	60
PACK HOMMES	42	60
PACK ENFANTS	60	84
RÉSEAU	12	36

# TARIFS VIDÉO

	Pré roll 0 à 30s	Pré roll >30s	
EUROPE 1	156	216	
FÉMINA			
JDD			
PARENTS			
PARIS MATCH			
PUBLIC			
ROUTARD			
TÉLÉ7JOURS			
ELLE			
DOCTISSIMO			
	0 à 20s	25s	30s
GUILLI REPLAY TOUS DEVICES	180	200	240

# TARIFS MOBILE

APPLI MOBILE	BANNIÈRE	INTERSTITIEL D'OUVERTURE
DOCTISSIMO (APPLI GROSSESSE, APPLI CLUB, APPLI BÉBÉ, APPLI OVULATION)	84	204
ELLE	96	192
ELLE À TABLE	48	180
EUROPE 1 / JDD / PARIS MATCH	24	144
GULLI	48	180
PARENTS	80	204
PUBLIC	12	108
TÉLÉ 7 JOURS	12	108
PACK HOMMES	12	108
PACK FEMMES	12	108
RÉSEAU	6	96

# TARIFS TABLETTES

APPLI TABLETTE	BANNIÈRE	INTERSTITIEL D'OUVERTURE
EUROPE 1	24	144
GULLI	48	180
PUBLIC	24	120
TÉLÉ 7 JOURS	24	120

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

## 1- CHAMPS D'APPLICATION, ACCEPTATION ET ENTRÉE EN APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «CGV») s'appliquent aux Ordres de Publicité (ci-après « OI »), contrats d'achat d'espaces publicitaires ou d'impressions publicitaires et de prestations d'Opérations Spéciales réservés auprès de et/ou conclus avec la société LAGARDÈRE PUBLICITÉ, dans les Supports Digitaux et/ou en lien/ou en association avec les Marques des Supports Digitaux pour lesquels LAGARDERE PUBLICITE assure la régie publicitaire et des prestations de publicité digitales. Les clauses spécifiques concernant les Supports Digitaux DOCTISSIMO s'appliquent en plus ou de manière subsidiaire.

1.2 Toute réservation, souscription d'un Ordre de publicité et/ou d'une commande d'Opération Spéciale implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV et aux conditions commerciales.

1.3 Les présentes CGV entrent en vigueur à compter de leur diffusion sur le site de LAGARDERE PUBLICITE. Seule la version publiée sur le site Internet de LAGARDÈRE PUBLICITÉ, accessible à partir de l'adresse URL «<https://www.lagardere-pub.com>» fait foi. Elles se substituent à compter de leur entrée en application à celles précédemment communiquées. Les présentes CGV prévalent sur tous les autres documents de l'Annonceur et/ou de son Mandataire (notamment commandes, demandes de réservation d'espaces publicitaires, conditions générales d'achat). Elles ne peuvent être modifiées que par accord dérogatoire écrit et signé par la Régie et l'Annonceur (ou par son Mandataire dûment habilité à agir au nom et pour le compte de l'Annonceur). Le fait que l'une des parties ne s'en prévale pas, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

11.4 LAGARDERE PUBLICITE modifie ses Tarifs et CGV chaque nouvelle année calendaire. Elle se réserve également la possibilité de modifier les CGV, Tarifs et conditions commerciales à tout autre moment, notamment si une nouvelle réglementation ou une nouvelle organisation de la Régie l'impose. La modification entrera en vigueur à compter de sa communication ou publication sur le site internet de la Régie. En cas de modification en cours d'année, la Régie fera ses meilleurs efforts pour en informer les Annonceurs clients et leurs éventuels Mandataires 5 jours calendaires avant leur entrée en vigueur.

## 2- DÉFINITIONS

**Annonceur** : au singulier ou au pluriel désigne, tout professionnel au sens de l'article liminaire du code de la consommation français qui (i) achète des espaces publicitaires et/ou des impressions publicitaires auprès de la Régie (ii) et/ou qui commande une prestation d'Opération Spéciale à la Régie, directement ou via son Mandataire, afin de promouvoir sa marque, son enseigne, ses produits et services et pour le compte de qui la Publicité est diffusée.

Dans l'hypothèse où la Loi n° 93-122 du 29 janvier 1993 relative à la prévention de la corruption et à la transparence de la vie économique et des procédures publiques ne s'applique pas, les obligations qui incombent à l'Annonceur en application des présentes conditions générales s'imposent à l'intermédiaire de l'Annonceur qui serait le co-contractant direct de la Régie.

**Campagnes publicitaires** : prestations publicitaires faisant l'objet d'un contrat ou d'Ordre de publicité unique et portant sur des Publicités au contenu identique ou cohérent.

**Cookie(s)** : désigne tous cookies, c'est-à-dire un fichier informatique ou tout traceur similaire, susceptible d'être installé sur le terminal d'un utilisateur lors de sa navigation sur les Supports Digitaux ou de sa consultation de la Publicité, et permettant ainsi d'enregistrer des informations relatives à sa navigation. Plus généralement ce terme désigne toute action tendant à accéder à des informations stockées dans le terminal de l'utilisateur consultant

les Supports Digitaux ou la Publicité tendant à inscrire des informations dans cet équipement et visant à recueillir quelque donnée que ce soit.

**Editeur** : Société éditrice du Support Digital concernée par la vente d'espace publicitaire ou la prestation d'Opération Spéciale réalisée par la Régie.

**Frais Techniques** : désigne l'ensemble des frais (techniques ou non) relatifs à la réalisation et l'exécution de la prestation de publicité digitale et/ou la diffusion de la Publicité.

**Insertion** : désigne tout format publicitaire.

**Jours Ouvrés** : s'entendent hors samedis, dimanches et jours fériés.

**Mandataire** : tout intermédiaire professionnel qui intervient pour le compte et au nom d'un Annonceur pour acheter de l'espace publicitaire et/ou des impressions publicitaires, et/ou pour commander une prestation d'Opération Spéciale dans un des Supports Digitaux commercialisés par LAGARDÈRE PUBLICITÉ en vertu d'un contrat écrit de mandat.

**Mandataire payeur** : Mandataire à qui l'Annonceur a confié le soin de régler en son nom et pour son compte les factures de la Régie à l'Annonceur pour la vente d'espaces publicitaires et/ou d'impressions publicitaires et/ou la réalisation d'Opérations Spéciales, suivant l'attestation de mandat.

**Montant Net Tarifaire** : désigne le prix d'insertion de la publicité brut payant après déduction de toute remise.

**Opération spéciale** : toute prestation publicitaire hors achat d'espace publicitaire classique, incluant également les opérations hors-médias.

**Parties** : désigne ensemble la Régie et l'Annonceur, le cas échéant représenté par son Mandataire.

**Publicité** : désigne tout message publicitaire, autre forme de présence commerciale, sous toute forme en vue de promouvoir directement ou indirectement la fourniture de biens et/ou de services ou à assurer la promotion d'un Annonceur et/ou proposant une offre promotionnelle d'un Annonceur.

**Régie** : LAGARDÈRE PUBLICITÉ (société par action simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro B 345 404 040, dont le siège social est situé 10, rue Thierry le Luron, 92300 Levallois Perret).

**Supports Digitaux** : sites Internet, applications tablettes, applications

mobiles, i-mag, télévision IP, ou tout autre support digital pour lesquels LAGARDERE PUBLICITE est régie publicitaire et/ou assure des prestations de publicité digitales. Les principaux Supports Digitaux sont précisés dans les conditions commerciales.

### 3- OFFRES, TARIFS ET CONDITIONS COMMERCIALES

**3.1** Les tarifs bruts unitaires, remises et majorations sont mentionnés dans nos conditions commerciales et Tarifs qui précèdent les présentes CGV (ci-après les « Tarifs »). Les Tarifs et propositions commerciales sont indiqués hors taxes. Les tarifs non mentionnés dans les conditions commerciales sont disponibles sur simple demande. Les Tarifs ne comprennent pas les Frais Techniques.

**3.2** Sauf mention expresse, les offres commerciales s'entendent hors exclusivité.

**3.3** Les conditions tarifaires des offres dites "promotionnelles" et signalées comme telles, ne sont valables que pour la durée qu'elles précisent.

**3.4** Les conditions tarifaires de l'offre faite sur devis par la Régie à l'Annonceur ou à son Mandataire ont une durée de validité de quinze (15) jours à compter de l'émission de l'offre. Sans confirmation par retour d'un ordre d'achat, les options sont annulées.

**3.5** Le Montant Minimum par Campagne est fixé à TROIS MILLE hors taxes Net Net (3 000 euros).

## 4- RÈGLES D'OPTION

**4.1** Si une option a déjà été préemptée mais non confirmée par un Annonceur dans les conditions prévues à l'article 5.1 des présentes et que le même dispositif est souhaité par un autre Annonceur, l'option initiale doit être confirmée par OI signé dans les 48 heures (huit (8) jours dans le cadre d'un Parrainage de Dossier Doctissimo) à compter de la réception d'un e-mail de la Régie informant l'Annonceur de l'option seconde. A défaut de confirmation écrite dans ce délai, le dispositif sera attribué au nouvel Annonceur qui aura au préalable confirmé sa date et confirmé sa demande par OI signé.

**4.2** Moins de 10 jours Ouvrés avant la date de mise en ligne du message publicitaire, les options ne sont plus valables et dans ce cas la confirmation de réservation revient à l'Annonceur qui envoie le premier un OI signé.

### **4.3- Règles d'options « Parrainage de Dossier » Doctissimo:**

**4.3.1.** Une option posée plus de trois (3) semaines avant la mise en ligne effective de l'opération publicitaire, doit être confirmée fermement par le retour de l'OI signé au plus tard trois (3) semaines avant la mise en ligne, sinon elle devient caduque. A ce moment-là, le premier Annonceur faisant parvenir à la Régie l'OI signé se verra attribuer la diffusion de la Campagne aux conditions souhaitées.

**4.3.2.** Toute option a un délai deux (2) mois après émission de la proposition par la Régie, passé ce délai sans confirmation ferme par le retour de l'OI signé, devient caduque. Le premier Annonceur et/ou Mandataire faisant parvenir à la Régie l'OI signé se verra attribuer la diffusion aux conditions souhaitées.

## 5- COMMANDES OU ORDRES DE PUBLICITÉ (OI)

### **5.1- Confirmation de réservation**

Les commandes ou ordres de publicité sont adressés à la Régie par e-mail à l'adresse mentionnée dans les CGV ou par courrier à l'adresse suivante :

LAGARDÈRE PUBLICITÉ  
10, rue Thierry Le Luron  
92 300 Levallois-Perret

### **5.2 Conditions de la réservation**

Toute réservation doit être confirmée auprès du service concerné de la Régie par l'apposition du cachet et de la signature de l'Annonceur ou de son Mandataire au nom et pour le compte de l'Annonceur, sur l'OI détaillé émis par la Régie. Cette confirmation devra parvenir à la Régie avant la date limite de confirmation figurant sur cet OI.

La Régie ne sera tenue d'exécuter ni les Ordres de publicité non signés par l'Annonceur ou son Mandataire, ni les Ordres de publicité passés par un Mandataire sans mandat dûment justifié.

Tout Ordre de publicité qui, à titre exceptionnel, serait passé par téléphone et ne serait pas confirmé par un écrit signé en raison de sa tardiveté, mais qui serait exécuté, le sera aux conditions de la Régie en vigueur au jour de la diffusion, ce que l'Annonceur ne pourra contester.

L'omission de toute confirmation écrite entraîne de plein droit la libre disponibilité pour la Régie de l'espace préalablement réservé qui pourra être affecté à tout autre Annonceur.

L'Annonceur et son éventuel Mandataire reconnaissent et acceptent que les ordres d'insertion signés et échangés sous format électronique ainsi que les courriers, documents et autres écrits électroniques échangés dans le cadre de la négociation et de l'exécution des ordres d'insertion conclus avec la Régie sont des écrits électroniques au sens de la loi applicable et constituent des documents originaux ayant la même valeur et force probante qu'un écrit



papier.

**5.3** Le contrat est réputé définitif à la réception par la Régie de l'OI dûment signé et sur lequel figure le tampon de la société de l'Annonceur et/ou du Mandataire, dans le délai de validité de l'offre.

#### **5.4- Conditions Groupe**

Sont réputées constituer un seul et même Annonceur ou un groupe d'Annonceurs, toutes les sociétés d'un même groupe qui achètent de l'espace publicitaire et/ou des impressions publicitaires auprès de la Régie, au travers d'une entité unique assurant les fonctions médias. Sont considérées comme sociétés d'un même groupe d'Annonceurs, toutes les sociétés dont le capital social est détenu à plus de 50% au 1er janvier de l'année en cours par une même personne morale. Ces informations et justificatifs devront être signifiés à la Régie par lettre recommandée avec avis de réception (LRAR). L'application des conditions Groupe sera valablement effective pour les campagnes diffusées à compter de la date de l'avis de réception de la lettre recommandée par la Régie comportant les dits justificatifs. Ces conditions ne pourront en aucune manière être rétroactives.

#### **5.5- Achat par Mandataire**

Tout ordre d'Insertion émanant d'un Mandataire de l'Annonceur devra être accompagné d'une copie du contrat de mandat justifiant de cette qualité ou d'une attestation de mandat.

L'Annonceur est tenu d'exécuter les engagements contractés par son Mandataire. L'ordre de publicité et/ou le contrat d'achat de publicité ou d'impressions publicitaire et/ d'opérations spéciales est personnel à l'Annonceur et lié à un produit ou un service, une marque, un nom commercial ou une enseigne. Il ne peut être modifié sans l'autorisation de la Régie et ne pourra, en aucune manière, faire l'objet d'une cession par l'Annonceur.

En cas de modification ou de résiliation de mandat en cours d'année, l'Annonceur en informera sans délai la Régie par lettre recommandée avec accusé de réception, étant précisé que cette modification ou cette résiliation sera valablement opposable à la Régie à compter de sa réception de la lettre

recommandée avec accusé de réception l'en informant.

#### **5.6- Annonceurs multiples**

La Régie se réserve le droit de refuser, pour une même diffusion, un OI ou une commande provenant d'Annonceurs multiples. En cas d'acceptation, tous les Annonceurs concernés seront responsables du paiement de manière solidaire et indivisible. Toute citation d'Annonceur(s) tiers dans une Publicité est soumise à l'accord préalable de la Régie qui pourra solliciter l'accord de(s) l'Annonceur(s) tiers cité(s) et appliquer une majoration.

#### **5.7- Demande spécifique**

Tout OI ou commande comportant une exigence spécifique non définie par les Tarifs et conditions commerciales devra faire l'objet d'une acceptation expresse de la Régie. En particulier, aucun emplacement préférentiel ne peut être exigé sans l'accord préalable de la Régie et paiement d'une majoration correspondante.

## **6- MODIFICATION ET ANNULATION**

**6.1** Toute annulation, totale ou partielle, d'un OI par l'Annonceur ou son Mandataire devra être adressée par écrit obligatoirement à la Régie par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) et ne prendra effet qu'à compter de sa réception par la Régie.

En tout état de cause quelque le soit le Support Digital, la Marque du Support Digital et le type de Campagne concerné, 100 % du montant des Frais Techniques (notamment les frais de création) prévu dans l'ordre d'Insertion resteront dus par l'Annonceur ou son Mandataire à la Régie.

#### **6.2 - Délais d'annulation et indemnités de dédit (Hors « parrainage de dossier » Doctissimo)**

Tout type d'annulation entraînera, à la charge de l'Annonceur, un dédit dans les conditions suivantes :

- À moins de 15 jours Ouvrés de la date de démarrage prévue, la

Régie facturera un dédit de 80% du Montant Net Net Tarifaire annulé.

- À moins de 7 jours Ouvrés de la date de démarrage prévue ou si l'Annonceur souhaite annuler une campagne qui a déjà démarré, la Régie se réserve le droit de facturer l'intégralité de la campagne telle que réservée.

### **6.3 - Frais d'annulation pour les Campagnes «parrainage de dossier» Doctissimo**

Si la demande d'annulation, totale ou partielle, de ladite Campagne intervient dans un délai de trois (3) mois à deux (2) mois et un (1) jour avant la date de Mise en ligne de la Campagne telle qu'indiquée dans l'OI, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable d'une indemnité égale à cinquante pourcents (50%) du Montant Net Net prévu pour l'Insertion.

Si la demande d'annulation, totale ou partielle, de ladite Campagne intervient dans un délai de deux (2) à un (1) mois avant la date de Mise en ligne de la Campagne telle qu'indiquée dans l'OI, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable d'une indemnité égale à soixante-quinze pourcents (75%) du Montant Net Net prévu pour l'Insertion.

Si la demande d'annulation, totale ou partielle, de ladite Campagne intervient moins d'un (1) mois avant la date de Mise en ligne de la Campagne telle qu'indiquée dans l'OI, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable d'une indemnité égale à cent pourcents (100%) du Montant Net Net prévu pour l'Insertion.

### **6.4- Frais de décalage de Campagne (Hors «parrainage de dossier» Doctissimo)**

Si la demande de décalage de la Campagne intervient jusqu'à quinze (15) jours Ouvrés avant la date de Mise en ligne de la Campagne, l'Annonceur ou son Mandataire ne sera redevable d'aucun frais.

Si la demande de décalage de la Campagne intervient de quinze (15) jours à cinq (5) jours Ouvrés avant la date de diffusion, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable de trente pourcents (30%) du Montant Net Net prévu par l'OI décalé.

Si la demande de décalage de la Campagne intervient moins de cinq (5) jours Ouvrés avant la date de Mise en ligne de la Campagne, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable de cinquante pourcents (50%) du Montant Net Net prévu par l'OI décalé.

### **6.5 - Frais de décalage de Campagne « parrainage de dossier » Doctissimo**

Si la demande de décalage de la Campagne intervient jusqu'à seize (16) jours ouvrés avant la date de Mise en ligne de la Campagne, l'Annonceur ou son Mandataire ne sera redevable d'aucun frais.

Si la demande de décalage de la Campagne intervient de quinze (15) jours à six (6) jours Ouvrés avant la date de Mise en ligne de la Campagne, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable de trente pourcents (30%) du Montant Net Net prévu par l'OI décalé.

Si la demande de décalage de la Campagne intervient moins de cinq (5) jours ouvrés avant la date de Mise en ligne de la Campagne, l'Annonceur ou son Mandataire sera redevable de cinquante pourcents (50%) du Montant Net Net prévu par l'OI décalé.

### **6.6 - Frais de retard de livraison des éléments**

Les éléments de la Publicité, y compris les éventuels documents techniques, devront être livrés dans les conditions précisées à l'article 7 ci-après. Tout retard de livraison des éléments par l'Annonceur lui fait perdre le droit à la remise volume. En cas de retard du démarrage de la campagne lié à un retard dans la livraison des éléments, la régie ne pourra être jugée responsable dans la non livraison des PAP ou Impressions vendues dans leur intégralité prévue sur l'OI et facturera le montant de l'OI signé. En cas de non livraison des formats dans leurs déclinaisons mobiles, la Régie ne pourra être tenue pour responsable d'une sous diffusion et sera dans l'obligation de facturer la totalité de l'OI. Aucun prolongement de campagne ne sera accordé pour compenser le delta de l'inventaire non délivré.

6.7. La Régie se réserve le droit d'interrompre une Campagne dans les

cinq (5) jours suivant la date de Mise en ligne de la Campagne au cas où elle aurait connaissance d'informations sur le caractère incertain de la solvabilité de l'Annonceur ou de son Mandataire.

## 7- RÉALISATION MATÉRIELLE, CONDITIONS ET REFUS DE DIFFUSION

**7.1** Les Publicités et les éléments techniques fournis par l'Annonceur seront adressés à la Régie selon les modalités suivantes :

- Remise dans un délai de deux (2) jours Ouvrés minimum avant la date de diffusion de la Campagne concernant les bannières gifs ou gifs animées.
- Tous les éléments techniques pour les formats publicitaires hors gifs et gifs animés devront être transmis pour test au moins cinq (5) jours Ouvrés avant le début de la diffusion.

L'insertion doit être conforme aux prescriptions techniques requises par le document intitulé "Spécificités techniques", par le devis ou par l'OI.

La non-fourniture des créations à diffuser ou des tags de redirection ne constitue pas une cause de résiliation du contrat.

**7.2** En cas de non-conformité de la Publicité aux normes techniques requises (tel qu'indiqué dans le document relatif aux spécifications techniques joint à l'ordre d'insertion), l'Annonceur ou son Mandataire devra procéder aux modifications nécessaires dans les délais requis pour la mise en production. Ces délais seront précisés par la Régie.

**7.3** En cas de non-respect des délais précités, la Régie est déchargée de sa responsabilité concernant la bonne diffusion de la Publicité. Elle se réserve le droit, sauf refus exprès de l'Annonceur et/ou son Mandataire, de décaler d'autant la fin de la Campagne, en fonction des disponibilités des inventaires. Dans cette hypothèse, la Régie est libérée de ses engagements en terme de volume d'impressions tel que stipulé dans l'ordre d'insertion, et

l'Annonceur et/ou son Mandataire ne pourront prétendre à une quelconque compensation ou indemnité de ce fait. La remise hors-délai entraînera la facturation par la Régie du prix de diffusion de la Publicité conformément aux conditions générales de vente et tarif en vigueur, quand bien même la diffusion n'aurait pu intervenir. L'absence de diffusion ne pourra en aucun cas être imputée à la Régie dans ce cas précis. Aucune réclamation ne pourra être formulée par l'Annonceur à ce titre.

## 8- CONTENU

### 8.1. Conformité à la législation

8.1.1 L'Annonceur garantit que tous les éléments de la Publicité qu'il fournit et/ou dont il demande la diffusion à la Régie, ne contreviennent à aucune législation en vigueur applicable ni aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (ARPP) et qu'ils ne comportent aucun contenu dommageable à l'égard d'un tiers. De façon générale, les Publicités ne doivent pas induire les utilisateurs en erreur quant à leur mode de fonctionnement et à leur identité commerciale. Toute Publicité réalisée dans un mode textuel (en dur sur les Supports Digitaux ou intégrée dans un format publicitaire) doit obligatoirement comporter toute mention d'identification conforme à la loi applicable. La Publicité ne doit pas tromper l'utilisateur. La Publicité ne peut pas contenir de graphismes qui simulent l'interactivité (c'est-à-dire des menus déroulants, des zones de recherche, etc.) sans que cette fonctionnalité n'existe réellement.

La mise en ligne d'une Publicité par la Régie ne signifie pas que la Régie considère que cette Publicité est conforme aux présentes CGV.

**8.1.2** Dans le cas où l'Annonceur charge la Régie de concevoir et ou fournir des éléments techniques et/ou des créations nécessaires à la diffusion de la Publicité, notamment liée à une Opération Spéciale, la Régie soumettra

ces éléments pour vérification et validation préalable de l'Annonceur. L'Annonceur reste en tous les cas, seul responsable de la vérification de la conformité de la Publicité à la législation spécifique à son activité. Par ailleurs, l'Annonceur reste en tout état de cause entièrement responsable des informations qu'il transmet à la Régie notamment quant aux noms, à la composition, aux qualités et aux performances de ses produits et services mis en avant dans le cadre de la Publicité. A ce titre, l'Annonceur s'engage à vérifier les allégations portant sur ses propres produits, services. Par ailleurs, dans le cas où l'Annonceur charge la Régie de concevoir et ou fournir des éléments techniques et/ou des créations nécessaires à la diffusion de la Publicité, l'Annonceur prend en charge l'intégralité du prix et des frais afférents à la réalisation et/ou à l'exploitation des éléments dont il confie la fourniture et/ou la réalisation à la Régie, dans les conditions convenues entre les parties. Ces éléments peuvent être protégés par des droits de la Régie ou de tiers. Toute exploitation non expressément autorisée et/ou en dehors des limites d'exploitation autorisées par contrat écrit entre les parties est strictement interdite. En particulier, sauf précision contraire dans le contrat conclu entre les Parties, les éléments techniques et/ou créations produits par la Régie ne pourront être utilisés par l'Annonceur qu'aux seules fins de (i) leur diffusion, sans modification, au sein du message et/ou de la Publicité de l'Annonceur pour lequel ces éléments ont été fournis par la Régie (ii) uniquement dans l'espace acheté auprès de la Régie pour les besoins de la Publicité et (iii) uniquement dans le format, le territoire et la durée de diffusion convenus avec la Régie dans le contrat de production de Publicité ou d'Opération Spéciale. Le cas échéant, des limites complémentaires à cette exploitation pourront être précisées dans le contrat spécifique de production Publicité ou d'Opération Spéciale entre les parties.

## 8.2 - Autorisations et droits

**8.2.1** L'Annonceur garantit être titulaire et/ou faire son affaire de l'obtention préalable et à ses frais, de toutes autorisations et droits de tous titulaires de droits sur la Publicité (droits de propriété intellectuelle dont droits patrimoniaux d'auteur, droits voisins des droits d'auteur, droit des dessins et modèles, droits sur les signes distinctifs (marques, logos, etc.) droits sur

les attributs de personnalité des personnes représentées (image, voix etc.) et concède à la Régie et à l'Editeur ces droits sans autre contrepartie que la vente de l'espace publicitaire par la Régie, comprenant :

- le droit de représentation, de communication au public de la Publicité, de reproduction et le cas échéant le droit d'effectuer des adaptations nécessaires à la diffusion de la Publicité, à des fins publicitaires, d'information et de communication, pour les éléments suivants convenus entre les parties notamment dans l'OI et/ou le contrat (i) toutes les formes d'exploitations nécessaires à la réalisation de l'Opération Spéciale convenue ou à la diffusion de la Publicité sur les Supports Digitaux, (ii) pour la durée de la Campagne publicitaire convenue et (iii) pour l'ensemble des territoires de diffusion convenus étant précisé que les supports numériques sont accessibles dans le monde entier.

- les droits de reproduire, de représenter la Publicité, en tout ou partie sur tout support et par tout moyen, dans le monde entier afin de réaliser, à l'initiative de la Régie, des enquêtes auprès de panélistes sur leur perception de cette Publicité. Ce droit est consenti à compter de la diffusion de la Publicité sur les supports en régie chez LAGARDERE PUBLICITE et pendant un an à compter de la fin de cette diffusion.

- les droits de reproduire, de représenter et d'adapter la Publicité diffusée dans le cadre d'une Opération Spéciale, par tout moyen dans le monde entier et à des fins d'information, de communication et de promotion des activités de la Régie et de l'Editeur auprès de leurs clients et prospects notamment comme exemple de réalisation d'Opération Spéciale, pendant toute la durée de l'Opération Spéciale et pendant 3 ans à compter de la fin de celle-ci.

**8.2.2** Dans l'hypothèse où l'Annonceur fournit à la Régie des visuels représentant un mannequin afin de présenter ses produits ou services ou s'il confie à la Régie pour les besoins de la Publicité le soin de photographier ou filmer un mannequin qu'il choisit et détermine, il appartient à l'Annonceur de prendre en charge (i), le cas échéant l'emploi du mannequin si les conditions légales du salariat sont réunies et les formalités liées, (ii) l'obtention d'un certificat médical attestant de la compatibilité de son état de santé à l'exercice de son métier, et le cas échéant (iii) tous les versements devant le cas échéant

être effectués auprès des organismes fiscaux, administratifs et sociaux. La Régie dégage toute responsabilité à ce titre.

**8.3** L'Annonceur s'engage à fournir des publicités exemptes de virus et/ou de tout autre élément similaire de nature à affecter la publicité. En cas de piratage, l'Annonceur s'engage à supprimer ou à faire supprimer, sans délai, la Publicité piratée. En tout état de cause, la Régie pourra retirer, sans délai, ni préavis, toute Publicité piratée et/ou contenant un virus ou un élément de nature similaire, sans préjudice de tous dommages et intérêts au bénéfice de la Régie. En revanche, en ce cas, l'Annonceur ou son Mandataire ne pourra bénéficier d'aucune indemnité du fait de ce retrait.

#### **8.4 Garanties**

Les obligations prévues à l'article 8 constituent des obligations essentielles du contrat. L'Annonceur garantit de manière totale, la Régie, l'éditeur, leurs représentants légaux et le directeur de la publication du support concerné, contre toute réclamation ou action à leur encontre résultant d'un manquement de l'Annonceur à ses engagements de l'article 8 des présentes CGV, et les indemniser des pertes et dommages et de toutes les conséquences en découlant (dommages et intérêts, tous frais, charges et dépenses que la Régie et l'Éditeur auraient à supporter de ce fait dont les honoraires et frais de conseils...)

L'Annonceur ou son Mandataire s'engage à informer la Régie dès, qu'il en a connaissance, par tous moyens écrits de toutes réclamations à quelque titre que ce soit sur la Publicité, de manière à préserver les droits et intérêts de la Régie et des Éditeurs.

**8.5** La Régie se réserve le droit de retirer à tout moment toute Publicité qui, à son avis, est illicite et/ou préjudiciable pour les utilisateurs. Toute publicité jugée comme intrusive pourra être retirée.

#### **8.6 Refus de diffusion en raison du contenu**

La Régie se réserve le droit de refuser toute Publicité qu'elle jugerait contraire à la bonne tenue, à la bonne présentation ou à la ligne éditoriale du support

dans lequel la Publicité doit être insérée, ainsi que toutes celles susceptibles de mettre en jeu, à quelque titre que ce soit, sa responsabilité, sa déontologie et plus généralement ses intérêts matériels ou moraux et ceux de l'Éditeur (ii) qui constituerait une atteinte aux bonnes mœurs ou à l'Ordre Public, (iii) qui contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, (iv) et plus généralement qui seraient susceptibles de porter atteinte aux droits ou intérêts ou de heurter les convictions morales, religieuses, culturelles et politiques des utilisateurs des Supports Numériques commercialisés par la Régie. La Régie se réserve également le droit de refuser toutes Publicités dont la provenance lui semblerait douteuse ou qui seraient contraires aux règles de sa profession.

Doctissimo considère notamment comme contraire à sa ligne éditoriale, toute Publicité sur les secteurs Voyance, Jeux d'argent, Charme et Alcool.

## **9- DONNÉES ET COOKIES**

### **9.1 - Loi applicable**

Chacune des parties s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique & Libertés », et, à compter de son entrée en application, le Règlement européen n°2016-679 de protection des données personnelles du 27 avril 2016, ou toute législation ou réglementation qui viendrait s'y substituer ou les compléter (ci-après ensemble « Loi sur la Protection des Données Personnelles »).

### **9.2 - Tags, cookies ou autres traceurs au sein des créations publicitaires**

**9.2.1** Est soumise à l'autorisation préalable et écrite de la Régie, toute insertion de cookies, tags ou autres traceurs (ci-après « Cookies ») déposés par l'Annonceur ou ses prestataires pour leur compte dans les Publicités remises à la Régie et/ou insérés dans les Supports Numériques commercialisés par la Régie, et plus généralement toute action tendant à accéder à des informations stockées dans le terminal de l'utilisateur consultant les Supports Numériques

tendant à inscrire des informations dans cet équipement et visant à recueillir quelque donnée que ce soit. La Régie et/ou l'Editeur se réserve la possibilité d'effectuer une analyse préalable avant autorisation notamment pour vérifier l'absence d'impact négatif sur la performance du Support Digital concerné.

**9.2.2** Il est rappelé que l'Editeur et/ou la Régie ne sauraient être considérés comme émetteurs ou responsables de traitement des Cookies qui seraient émis par l'Annonceur, son Mandataire ou des tiers pour leur compte, les finalités et moyens n'étant pas déterminés par l'Editeur et/ou la Régie, y compris en cas d'autorisation de dépôt de ces traceurs et Cookies par l'Editeur et/ou la Régie.

**9.2.3** La demande d'autorisation doit comporter tous les éléments d'informations demandés par l'Editeur du support digital concerné, tels que les finalités exhaustives, caractéristiques des Cookies, types de données collectées par les traceurs, durée des traceurs, destinataires, moyens de s'y opposer, codes ou scripts exécutés et plus généralement toute autre information complémentaire que pourrait souhaiter l'Editeur.

**9.2.4** L'Annonceur est responsable de l'information des internautes et personnes concernées. Il s'engage à réaliser un document en français contenant l'ensemble des informations à jour destinées aux personnes concernées en application de la Loi sur la Protection des Données, à savoir en fonction de la nature des données collectées :

(i) pour les Cookies ne collectant pas de données à caractère personnel : finalités exhaustives par groupe de Cookies déposés et moyens d'opposition au dépôt

(ii) Pour les Cookies collectant des données à caractère personnel : toutes les informations visées à l'article. 32 I de la Loi dite « Informatique et Libertés » et, à compter de son entrée en application aux articles 13 et 14 du Règlement du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 et les moyens d'opposition au dépôt du Cookie.

Il est précisé que l'Annonceur est seul responsable de traitement et de la conformité de ce document à la Loi sur la Protection des Données

Personnelles, et de son caractère exact et complet, qui devra être rédigé de manière claire et compréhensible. Si la Régie et l'Editeur autorisent ce dépôt, la Régie s'engage et fera ses meilleurs efforts pour que l'Editeur coopère avec l'Annonceur afin de mettre en place, à ses frais, un moyen simple, permettant d'informer les personnes concernées.

#### **9.2.5 - Dans tous les cas, l'Annonceur s'engage :**

- à ce que la durée des Cookies ne dépasse pas la durée légale de vie des Cookies et d'exploitation des données qui en résulte et les recommandations de la CNIL en la matière (à ce jour 13 mois à compter de la date de leur collecte) ;
- à respecter la Loi sur la Protection des Données Personnelles en qualité de responsable de traitement ;
- à ne pas exploiter les données pour d'autres finalités que celles convenues ;
- à remédier sans délai, à tout dysfonctionnement ou faille de sécurité, imputable au dépôt et/ou au traitement de Cookies ;
- à prendre toute précaution utile pour ne pas divulguer les données ainsi traitées à toute personne non autorisée ;
- à conserver des preuves du respect de ces obligations et à les transmettre à l'Editeur à première demande ;
- à communiquer à la Régie toute information complémentaire sur ce traitement, notamment sur les outils utilisés ;
- à ne pas changer les caractéristiques du traitement, sans accord préalable de la Régie.

**9.2.6** En tout état de cause, aucune « catégorie particulière de donnée à caractère personnel » ou couramment appelées « sensibles » au sens de la loi sur la Protection des Données Personnelles ne pourra être collectée sur les Supports Digitaux. Les données dites sensibles recouvrent notamment les données relatives aux origines raciales et ethniques, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses, à l'appartenance syndicale, la santé ou l'orientation sexuelle des personnes concernées.

**9.2.7** L'Annonceur s'engage à imposer et/ou à faire imposer les mêmes

obligations à ses prestataires.

**9.2.8** Les obligations du présent article constituent des obligations essentielles du présent contrat.

**9.2.9** Il est précisé que l'Éditeur et la Régie se réservent la possibilité par tous moyens et à tout moment, sans préjudice de toute autre sanction prévue par la loi française, s'ils découvrent des Cookies déposés dans des conditions ne respectant pas le contrat entre les parties ou non conformes à la loi sur la Protection des Données Personnelles :

- d'empêcher l'intégration d'un tag dans le code source de ses Supports Digitaux ;
- d'empêcher l'appel de tags ;
- de désactiver les Cookies déposés ou de demander à l'Annonceur la désactivation des Cookies, qu'il modifie ou désactive ou fasse désactiver les tags, cookies ;
- de suspendre la Campagne ou la Publicité jusqu'à réception du message publicitaire sans tag, cookie ou autres traceurs.

**9.2.10** L'Annonceur accepte d'indemniser, défendre et tenir indemne l'Éditeur, la Régie, ses leurs représentants respectifs des pertes et dommages résultant d'un manquement à cette garantie, notamment toute somme, frais, ou dommages et intérêts qui seraient mises à leurs charges y compris les frais d'avocat et toutes sommes auxquels ils seraient condamnés à verser au titre d'une décision de justice, d'une décision d'une autorité indépendante ou d'une transaction.

### **9.3 - Jeux concours et données traitées dans le cadre d'Opération Spéciale liée à un jeu promotionnel**

Lorsque l'Opération Spéciale est liée à un jeu (loteries promotionnelles légalement autorisées, concours...) organisé par l'Éditeur (le cas échéant en partenariat avec l'Annonceur) (ci-après « Jeu »), s'il a été convenu que l'Annonceur fournisse les dotations, l'Annonceur s'engage par une obligation de résultat à prendre en charge et à fournir à la Régie les dotations convenues ou à en régler le prix. La nature et le nombre de dotations offertes dans le

cadre d'un Jeu sont déterminés d'un commun accord entre les parties et avec l'Éditeur. L'Annonceur garantit la sécurité et l'absence de défaut des dotations qu'il fournit au sens des articles 1245 et suivants du code civil, et plus généralement que les dotations et leur emballage sont conformes à la loi en vigueur.

Lorsqu'il a été convenu que l'Annonceur adresserait directement les dotations aux gagnants, l'Annonceur ne pourra avoir accès qu'aux données d'identification des gagnants et uniquement cette seule fin d'adresser les dotations aux Gagnants. Toute divulgation ou citation des gagnants par l'Annonceur ou ses prestataires (y compris uniquement la première lettre de leur nom et prénom) est interdite même aux fins de promotion du Jeu, sauf accord préalable et spécifique des personnes concernées, de la Régie et de l'Éditeur organisateur du Jeu. Dans les hypothèses où les données à caractère personnel des gagnants du jeu (données d'identification précisées dans le règlement de Jeu) seraient transmises à l'Annonceur par la Régie, au seuls fins que l'Annonceur leur fournisse des dotations, il est rappelé que la Régie n'interviendrait qu'en qualité de sous-traitant de l'Éditeur du Support Digital concerné et organisateur du Jeu pour cette finalité, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés » et du Règlement européen n°2016-679 de protection des données personnelles (RGPD) (ci-après ensemble la « Loi sur la Protection des Données Personnelles »).

Dans tous les cas, que l'Annonceur soit également sous-traitant de l'Éditeur organisateur du Jeu pour le traitement de données à caractère personnel de gagnants afin de leur adresser des dotations ou le cas échéant, co-responsable de traitement pour cette finalité, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, à compter de son entrée en application, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Dans tous les cas, l'Annonceur s'engage à respecter les obligations minimum suivantes, qui constituent des obligations essentielles du contrat :

- mettre en oeuvre toutes les mesures techniques fonctionnelles et organisationnelles appropriées afin de respecter la Loi sur la Protection des Données Personnelles ainsi que les conditions de traitement et de conservation des Données à caractère personnel par l'Annonceur, prévues dans le règlement du Jeu.
- ne pas utiliser les données à caractère personnel des gagnants à d'autres fins et pour une durée supérieure que celles prévues dans le règlement de Jeu, et à celles convenues entre l'Annonceur et l'Editeur, le cas échéant via la Régie agissant pour le compte de l'Annonceur. En particulier, s'il est convenu d'adresser à l'Annonceur les données des gagnants pour les seuls besoins de leur fournir les dotations, l'Annonceur s'engage à supprimer ces données à l'issue de l'envoi des dotations, et au plus tard dans le délai prévu dans le règlement de Jeu.
- prendre toutes précautions et mesures utiles afin de préserver la confidentialité des informations,
- à ne prendre aucune copie des documents et supports de données transmises autres que celles nécessaires à la finalité convenue et à ne pas divulguer les documents et données à toute personne non autorisée et s'engage à faire respecter ces obligations de confidentialité par toutes personnes autorisées au sein de son personnel
- prendre toute mesure utile afin de préserver la sécurité des données à caractère personnel des gagnants et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées qu'elles fassent l'objet d'une utilisation détournée ou frauduleuse.
- mettre en place des mesures organisationnelles, fonctionnelles et techniques pour permettre de respecter les droits des personnes concernées.
- à compter de l'entrée en application du RGPD, aider tout responsable ou le cas échéant, co-responsable de traitement en vue de garantir le respect des obligations relatives à la sécurité, l'analyse d'impact, la notification des failles et à ce titre informer immédiatement après en avoir pris connaissance, l'Editeur organisateur ou co-organisateur du Jeu de toute faille de sécurité ou de violation des données à caractère personnel des gagnants. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier

cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Si, et dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu.

- A compter de l'entrée en application du RGPD, communiquer à la Régie et à l'Editeur le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement européen sur la protection des données et si l'Annonceur remplit les conditions de l'article 30 du RGPD, tenir un registre de ce traitement. Ce registre contient au moins les informations obligatoires requises par le RGPD.
- conserver toutes les preuves du respect de ces obligations et à les transmettre à la Régie et à l'Editeur organisateur du Jeu, à première demande afin de vérification du respect de ces obligations et pour permettre la réalisation d'un audit par l'Editeur organisateur du Jeu, ou un autre auditeur qu'il aura mandaté et contribuer à ces audits. L'Annonceur s'engage à se conformer aux demandes de l'Organisateur du Jeu ou de l'auditeur qu'il aurait mandaté,
- Solliciter l'autorisation préalable de l'Editeur organisateur du Jeu et de la Régie pour recourir un sous-traitant et en cas d'autorisation, imposer à son sous-traitant les mêmes obligations que celles à la charge de l'Annonceur et fixées par les présentes
- conserver les données dans des serveurs localisés en Europe ou à défaut solliciter l'autorisation préalable et écrite de la Régie pour un transfert hors Union Européenne, qui dépendra de l'autorisation préalable de l'Editeur. L'autorisation de transfert sera subordonnée à la mise en place de garanties appropriées pour les protéger, par exemple la signature de « clauses contractuelles types »,

Dans le cas où l'Annonceur serait uniquement sous-traitant de l'Editeur du Jeu pour le traitement des données des gagnants afin de fourniture des dotations, il s'engage à ne traiter les données des gagnants que sur instruction documentée de l'Editeur organisateur Jeu et à l'informer immédiatement si une instruction constitue une violation de Loi sur la Protection des Données Personnelles.



Dans l'hypothèse où le Jeu proposerait aux participants la possibilité d'accepter de recevoir des sollicitations et offres de l'Annonceur partenaire du Jeu, et que le contrat d'Opération Spéciale prévoirait la mise à disposition de l'Annonceur des seules données personnelles précisées dans le règlement de jeu des participants ayant spécifiquement acceptés de recevoir des sollicitations et offres de l'Annonceur (Fichiers opt-in Partenaire du Jeu), il est précisé que l'Annonceur est seul responsable de traitement des envois effectués aux personnes dont les données sont contenues dans le Fichier Opt in Partenaire du Jeu, qui lui seront communiquées dans le cadre du présent Contrat, tant au regard du contenu que des conditions d'envoi, la Régie n'intervenant qu'en qualité de sous-traitant, et sous la responsabilité de l'Annonceur quant au respect de l'ensemble des obligations de la Loi Informatique & Libertés. Si l'Annonceur utilise les données du Fichier Opt-in pour d'autres finalités que celles autorisées par les personnes concernées, il le fait à ses risques et périls, ni la Régie, ni l'Editeur ne pourront être responsable d'un tel manquement à la Loi sur la Protection des Données Personnelles.

L'Annonceur garantit LAGARDÈRE PUBLICITÉ, l'Editeur organisateur du Jeu, leurs représentants légaux et leurs employés de toutes pertes, dommages et conséquences, résultant d'un manquement de l'Annonceur à cet engagement, notamment toute somme ou dommages et intérêts qui seraient mises à leurs charges, y compris les frais d'avocat. Ces obligations pourront, le cas échéant, être précisées/complétées dans le contrat de parrainage ou d'Opération spéciale, en fonction de la spécificité de l'opération et du traitement des données.

#### **9.4- Autres Traitements de données à caractère personnel**

Dans l'hypothèse où l'Annonceur solliciterait la liste nominative des salariés étrangers employés par la Régie et soumis à autorisation de travail en application de la loi, cette liste ne serait transférée à l'Annonceur que pour la seule finalité suivante : permettre à l'Annonceur de prouver son respect des articles L8254- 1 et D.8254-2 du code du travail. L'Annonceur serait seul responsable de traitement de cette finalité au sens de la Loi sur la Protection

des Données Personnelles.

En outre, l'Annonceur s'engage et garantit qu'il n'utilisera pas ces données à d'autres fins, qu'il ne transfèrera pas ces données à quelque tiers ce que ce soit et qu'il mettra en place toutes précautions et mesures utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des informations afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées ou endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées, qu'elles fassent l'objet d'une utilisation détournée ou frauduleuse. L'Annonceur garantit la Régie et son représentant légal de toutes les conséquences résultant d'un manquement à cet engagement.

La Régie, en qualité de responsable de traitement, peut collecter et traiter des données à caractère personnel des personnes physiques travaillant avec ses Clients Annonceurs et/ou Mandataires, pour les besoins de la négociation, la conclusion et l'exécution du contrat entre la Régie et l'Annonceur notamment pour effectuer des opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, les commandes, les factures, la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client et du service après-vente, la gestion des droits des personnes concernées, afin d'identifier les personnes en relation avec la Régie et de suivre son activité, le cas échéant pour lui donner des informations sur l'activité de la Régie. Ces données sont conservées par LAGARDERE PUBLICITE jusqu'à la fin de sa relation commerciale avec le Client collaborant avec la personne concernée ou jusqu'à ce que LAGARDERE PUBLICITE soit informée de la fin de la collaboration des personnes concernées avec ses Clients Annonceurs et/ou Mandataires, si cet événement intervient avant la fin de la relation commerciale. Chaque collaborateur concerné de l'Annonceur et/ou de son Mandataire dispose des droits tels que prévus par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés » et, à compter de son entrée en application, le Règlement européen n°2016-679 de protection des données personnelles du 27 avril 2016. Pour exercer ces droits, il peut adresser un e-mail à l'adresse suivante : [vie-privee@lagardere-pub.com](mailto:vie-privee@lagardere-pub.com)

## 10- CONDITIONS DE DIFFUSION ET DE RÉCLAMATIONS

**10.1** Toute réclamation notamment sur les aspects techniques de la diffusion de la Publicité doit être, sous peine d'irrecevabilité, transmise par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de la Régie et indiquer précisément les griefs reprochés. Cette requête doit être adressée dans le mois suivant la parution de la Publicité faute de quoi, elle ne sera pas prise en considération.

**10.2** Aucune réclamation portant sur la qualité des éléments techniques ne sera recevable lorsque ceux-ci ont été transmis directement par l'Annonceur à un prestataire extérieur.

Aucune réclamation ne sera recevable concernant les retombées commerciales, l'environnement rédactionnel ou publicitaire. La Régie exclut toute responsabilité à ce titre.

**10.3** Le(s) outil(s) de diffusion (adserver) utilisés par la Régie font foi dans le calcul de la volumétrie diffusée par Campagne.

**10.4** Toute nouvelle diffusion doit faire l'objet d'une nouvelle confirmation de diffusion.

### **10.5 - Pour les Campagnes « parrainage de dossier » Doctissimo:**

Une sous diffusion (vs PAPS estimées dans l'OI) sur les dossiers et forums, pourra être compensée par une diffusion en RG pour un delta de maximum -20%.

Les PAPS délivrées sur Dossiers et Forums peuvent se compenser pour atteindre l'objectif global de PAPS estimées dans l'OI (Dossiers + Forums)

## 11- RESPONSABILITÉ

**11.1** L'Annonceur ou son Mandataire ne pourra invoquer aucun

manquement dans l'exécution du bon de commande ou des CGV si ledit manquement n'a pas fait l'objet, en cours de Campagne, d'une dénonciation expresse à la Régie et d'une constatation conjointe par les parties.

**11.2** Sans préjudice des précédentes dispositions de l'article 13, en de non-respect par l'Annonceur de ses obligations quelles qu'elles soient, la Régie pourra appliquer toutes sanctions prévues par la loi française et notamment résilier le contrat pour l'avenir de plein droit, sans intervention judiciaire.

### **11.3 - Limitation de responsabilité**

La Régie est tenue à une obligation de moyens quant à la diffusion des Publicités.

Aucune autre réclamation ne sera recevable concernant les retombées commerciales, l'environnement rédactionnel ou publicitaire de l'insertion publicitaire. La Régie exclut toute responsabilité à ce titre.

La responsabilité de la Régie limitée aux préjudices directs résultant strictement d'une faute de la Régie prouvée par l'Annonceur et à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Le délai de prescription de l'action à l'encontre de la Régie s'éteint à l'issue d'une durée d'un an à compter de la première diffusion de la Publicité ou dans les Supports Digitaux ou à compter du début de l'Opération Spéciale concernée.

Tout retard, suspension ou annulation dans la diffusion de l'Insertion du fait notamment de défaillances techniques inhérentes au fonctionnement du réseau Internet, extérieures à la Régie et indépendantes de sa volonté, ne peut motiver un refus de paiement, même partiel, de la part de l'Annonceur ou de son Mandataire, ni ouvrir droit à une nouvelle Insertion aux frais de la Régie ou à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, de l'Annonceur ou de son Mandataire.

De même, la responsabilité de la Régie ne saurait être engagée du fait de l'apparition sur les Supports Digitaux, postérieurement à la signature de l'ordre d'Insertion, de nouveaux espaces publicitaires quelque en soit l'emplacement, la nature, la forme et les caractéristiques.

La Régie ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de retard de la Mise en ligne de la Campagne dû à un retard de la livraison des éléments devant être fournis par l'Annonceur ou son Mandataire. Dans ce cas, il est également convenu que la Régie ne peut être responsable de la non réalisation des objectifs convenus avec l'Annonceur ou son Mandataire dans le cadre de l'exécution d'une Campagne.

## 12- CONDITIONS DE PAIEMENT – FACTURATION

**12.1** Les Tarifs sont indiqués en Euros H.T. - tous les droits et taxes au taux légal en vigueur afférents aux ordres de publicité et aux contrats d'opérations spéciales étant à la charge de l'Annonceur.

Les factures sont payables par chèque ou par virement bancaire à 45 jours fin de mois à compter de la date de facture. Les frais techniques peuvent être facturés avant la diffusion.

Tous les règlements sont effectués à l'ordre de :

LAGARDÈRE PUBLICITÉ - Service Administration des ventes  
10, rue Thierry Le Luron TSA 22001  
92 538 Levallois Cedex

**12.2** L'Annonceur est dans tous les cas responsable du paiement des ordres passés par lui ou pour son compte par un mandataire et reste redevable du règlement à défaut de paiement du Mandataire qu'il aurait désigné.

Le paiement ou l'avance effectué au Mandataire par l'Annonceur ne le libère pas vis-à-vis de la Régie. Pour tout ordre qui émanerait d'un Mandataire,

la Régie se réserve le droit d'exiger un engagement de paiement direct de l'Annonceur dans le cas où le Mandataire ne présenterait pas de garanties financières suffisantes.

Dans le cas où le Mandataire aurait réglé la Régie, celui-ci ne pourra se prévaloir ultérieurement du non-paiement éventuel de l'Annonceur pour réclamer le remboursement des sommes versées.

**12.3** La Régie se réserve le droit d'exiger le règlement avant la diffusion ou une caution bancaire moyennant un escompte de 1% du montant TTC de la facture. Tout élément qui pourrait entraîner un risque de non-paiement des factures, tel que modification dans la situation juridique ou financière de l'Annonceur, incident ou retard de paiement justifie que la Régie modifie, du moins provisoirement, les conditions de paiement de l'Annonceur.

**12.4** Pour un paiement comptant parvenu à nos services comptables dans les 20 jours ouvrables suivant la date de facture, un escompte de 0,3% du montant TTC de la facture est accordé.

**12.5** Aucune réclamation concernant la facturation ne sera admise, si elle n'a pas été effectuée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à la Régie dans les 15 jours suivant la date de réception de la facture.

**12.6** En cas de litige ou d'attente d'avoir, la partie non contestée de la facture doit être payée sans retard. Dans le cas contraire, des pénalités de retard telles que visées à l'article 13 seront appliquées.

**12.7** Tout paiement sous forme d'échange ne donne pas lieu à l'application des conditions de paiement et facturation prévues par le présent article 12 des CGV et fera l'objet d'un contrat spécifique d'échange.

## 13- RETARD DE PAIEMENT ET INTÉRÊTS DE RETARD

**13.1** Le défaut de paiement de toute facture à l'échéance entraîne de

plein droit l'exigibilité de l'ensemble des factures émises, celles non échues ainsi que les sommes dues au titre des OI et/ou contrats exécutés en cours de facturation et des OI / contrats en cours d'exécution. L'exécution des OI et contrats en cours pourra être suspendue. De même, tout défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit déchéance du terme, pour les paiements que la Régie aurait pu accorder.

**13.2** En outre à défaut de paiement de toute facture à échéance, des intérêts de retard seront dus en sus du principal. Les intérêts de retard seront exigibles de plein droit, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel ne soit nécessaire, selon un taux d'intérêt annuel de 11% qui s'appliquera sur les sommes non réglées au prorata du nombre de jours de retard. Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, une indemnité de 40 sera réclamée de plein droit à compter du lendemain de la date d'échéance au titre des frais de recouvrement ; il pourra être réclamé une indemnité complémentaire sur justification.

**13.3** L'Annonceur et le cas échéant, son Mandataire payeur sont mis en demeure de payer les factures, intérêts de retard et indemnités de frais de recouvrement, par leur seule exigibilité, conformément à l'article 1344 du code civil.

**13.4** Le défaut de paiement à l'échéance entraîne de plein droit l'exigibilité de l'ensemble des factures émises, celles non échues ainsi que les sommes dues au titre des Ordres de Publicité, Bons de commande ou Contrats d'Opérations Spéciales, exécutés en cours de facturation ou en cours de diffusion. L'exécution des Ordres de Publicité, Bons de commande et Contrats d'Opérations Spéciales en cours pourra être suspendue. De même, tout défaut de paiement à l'échéance entraînera déchéance du terme, pour les délais de paiements que la Régie aurait pu accorder.

## 14- CLAUSE PÉNALE

Si la carence de l'Annonceur rend nécessaire un recouvrement contentieux, ce dernier s'engage à régler en sus du principal, des intérêts, des frais, dépens et émoluments ordinairement et légalement à sa charge, une indemnité fixée à 15% du montant en principal TTC de la créance restant due à ce titre, et ce, à titre de dommages et intérêts conventionnels et forfaitaires pour le préjudice résultant du recouvrement contentieux. Toute lettre ou acte valant mise en demeure à l'introduction d'une procédure de recouvrement vaut également recouvrement contentieux.

## 15- LITIGES ET CLAUSE D'ATTRIBUTION DE JURIDICTION

**15.1** Les CGV sont soumises au droit français.

**15.2** Tout différend découlant de la validité, de l'interprétation comme de l'exécution des présentes CGV et/ou des conditions commerciales et/ou des Tarifs, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, relèvera de la compétence du Tribunal de Commerce de Nanterre. Cette clause s'applique, même en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

**Alix Pandrea et son équipe**  
**01 41 34 91 81**  
**[alix.pandrea@lagardere-pub.com](mailto:alix.pandrea@lagardere-pub.com)**